

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 11.09.2026

1. Термины

1.1. Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, доступный по адресу <https://zolotaya-arka.ru/>, включая все поддомены и страницы, идентифицируемый доменным именем zolotaya-arka.ru.

1.2. Общество – Общество с ограниченной ответственностью «Золотая Арка» (ООО «Золотая Арка» ОГРН 1142348001146, ИНН 2348036874), являющееся правообладателем исключительных прав на Сайт.

1.3. Пользователь – дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт Соглашения.

1.4. Соглашение – настоящее пользовательское соглашение, размещённое по адресу: <https://zolotaya-arka.ru/>

1.5. Владелец – Пользователь, выбравший роль «Собственник» или «Коворкинг», обладающий законным правом на объект недвижимости или надлежащими полномочиями.

1.6. Объекты ИС – охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая Сайт, наименование «Золотая Арка», доменное имя zolotaya-arka.ru, товарные знаки и Контент Общества.

1.7. Контент Общества – тексты, изображения, дизайн, графические материалы, пользовательский интерфейс, фирменный стиль, логотипы и иные материалы, права на которые принадлежат Обществу.

1.8. Контент Пользователя – материалы, которые Пользователь публикует или размещает на Сайте.

1.9. Контент – совокупность Контента Общества и Контента Пользователей.

1.10. Политика конфиденциальности – документ, размещённый по адресу: <https://zolotaya-arka.ru/>

1.11. Адрес Общества – 350038, Краснодарский край, Краснодар г, Звездопадная ул, дом 16

1.12. Электронная почта Общества – arka_personal1@mail.ru

1.13. Электронная почта Пользователя – адрес, указанный при регистрации.

2. Общие условия

2.1. Соглашение является публичной офертой Общества и регулирует отношения с Пользователем при использовании Сайта.

2.2. Акцепт – фактическое начало использования Сайта (для открытого контента) или завершение регистрации с проставлением отметки о согласии (для закрытого контента).

2.3. В случае несогласия с Соглашением Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.

2.4. Используя Сайт, Пользователь подтверждает добровольное и полное ознакомление с Соглашением.

2.5. Сайт является информационно-коммуникационной платформой для участников рынка недвижимости. Общество не является стороной в сделках между Пользователями.

2.6. При регистрации Пользователь вправе дать согласие на получение рекламных и информационных материалов.

2.7. Все сведения об объектах недвижимости являются приглашением к переговорам и не являются публичной офертой.

3. Правила пользования Сайтом

3.1. Пользователь обязуется использовать Сайт добросовестно, в соответствии с Соглашением и в законных целях.

3.2. Сайт предназначен для использования как информационно-коммуникационная платформа участников рынка недвижимости.

3.3. Пользователь несёт полную ответственность за действия, совершённые под его учётной записью.

- 3.4. Без письменного разрешения Общества запрещается копирование, воспроизведение, распространение, модификация Объектов ИС или извлечение из них коммерческой выгоды.
- 3.5. Запрещается массовое или автоматизированное извлечение данных с Сайта («парсинг», «скрейпинг», «краулинг»).
- 3.6. Запрещается совершение действий, нарушающих работу, целостность или безопасность Сайта.
- 3.7. Пользователь несёт полную ответственность за весь Контент Пользователя.
- 3.8. При размещении Контента запрещается публиковать незаконную, клеветническую информацию, спам, ненормативную лексику, а также заведомо ложные сведения об объектах недвижимости.
- 3.9. При обоснованных претензиях третьих лиц Общество вправе незамедлительно удалить или заблокировать соответствующий Контент.
- 3.10. Пользователь обязан компенсировать Обществу убытки, связанные с нарушением им законодательства или прав третьих лиц.
- 3.11. Звонки другим Пользователям в нерабочее время (с 20:00 до 08:00) без предварительной договорённости не рекомендуются.
- 3.12. Запрещается использование персональных данных других Пользователей для целей, не связанных с обсуждаемой сделкой.
- 3.13. При нарушении Соглашения Общество вправе направить предупреждение, ограничить доступ к функционалу, временно или полностью заблокировать учётную запись.
4. Размещение информации на Сайте осуществляется силами Общества. Предложения Пользователя по изменению описания или фотографий являются рекомендательными.
5. IP-телефония
- 5.1. Используя Сайт, Пользователь даёт согласие на применение IP-телефонии и подменных номеров.
- 5.2. Общество осуществляет запись телефонных разговоров.
- 5.3. Перед звонком Пользователь обязан проверить актуальный номер на Сайте.
6. Интеллектуальные права
- 6.1. Обществу принадлежат исключительные права на весь комплекс Объектов ИС.
- 6.2. Использование Объектов ИС допускается только в объёме, предусмотренном Соглашением.
- 6.3. Общество предоставляет Пользователю право использования Сайта на срок действия Соглашения без права передачи третьим лицам.
- 6.4. Претензии по нарушению исключительных прав направляются на arka_personal1@mail.ru. При подтверждении нарушения Общество удаляет спорный Контент в течение одного рабочего дня.
7. Права Общества
- 7.1. Общество вправе: изменять условия Соглашения; изменять, дополнять или удалять Контент; устанавливать ограничения доступа; расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке при нарушении Пользователем его условий путём направления уведомления на Электронную почту Пользователя.
8. Ответственность
- 8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Общество не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб от использования Сайта, содержание внешних ресурсов, информацию, размещённую Пользователями, временную недоступность Сайта или сбой IP-телефонии. Сайт является исключительно информационно-коммуникационной площадкой.
- 8.3. Нарушение исключительных прав Общества влечёт немедленное прекращение доступа к Сайту и обязанность возместить убытки.
- 8.4. При форс-мажоре, длящемся более 3 месяцев, Соглашение прекращает действие.
9. Прочие условия

- 9.1. Общество вправе изменять Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.
- 9.2. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Соглашения.
- 9.3. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие с новой редакцией.
- 9.4. Документы направляются в личном кабинете или на электронную почту. Пользователь также вправе направлять документы по адресу: 353240, Краснодарский край, Северский район, ст. Северская, ул. Ленина, 57 В.
- 9.5. Споры разрешаются в претензионном порядке (срок ответа — 10 рабочих дней), затем — в Арбитражном суде Краснодарского края, либо суде общей юрисдикции по Адресу Общества.
- 9.6. Недействительность отдельных положений не влечёт недействительности Соглашения в целом.

Реквизиты Оператора Полное наименование:

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Золотая Арка»

Сокращенное наименование: ООО «Золотая Арка».

ИНН 2348036874

КПП 231101001

ОГРН 1142348001146

Юридический адрес: 350038, Краснодарский край, Краснодар г, Звездопадная ул, дом 16

Почтовый адрес: 353240, Краснодарский край, Северский район, ст. Северская, ул. Ленина, 57 В.

Тел. +7918-656-05-69.

Электронный адрес: arka_personal1@mail.ru.

Сайт: <https://zolotaya-arka.ru/>

Генеральный директор

Айдаболов Науруз Исмаилович действует на основании устава.